

**Quicke**

# Q-CARE

SORGENFREIES ARBEITEN MIT IHREM LADER



Für Q-Serie-Lader

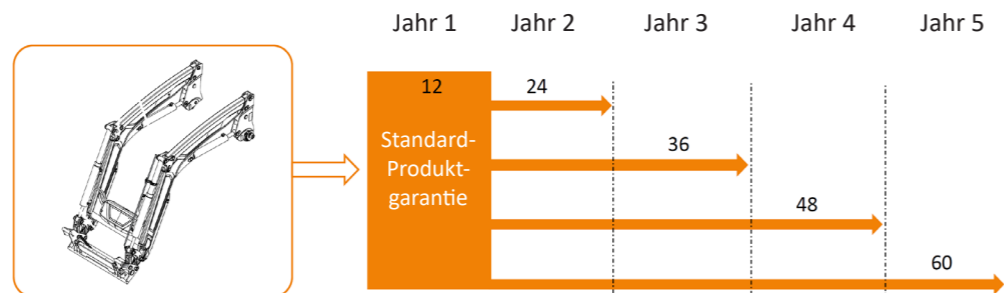


## Q-CARE - SORGENFREIES ARBEITEN MIT IHREM LADER

### Q-care ist ein neues Konzept von Quicke, um die standardmäßige 12-monatige Herstellergarantie auf Q-Serie-Lader von 24 bis zu 60 Monate zu verlängern.

Q-care deckt mögliche defekte Bauteile an Ihrem Lader nach Ablauf der 12-monatigen Garantiezeit ab. Hat der Traktor eine Garantieverlängerung, so ermöglicht Q-care dem Benutzer, die gleiche Absicherung für den Lader zu erhalten. Alles in allem bietet diese Kombination mehr Sicherheit für das Traktor-Lader-Paket. Q-care ist das erste aktive Absicherungskonzept, mit dem die Garantie auf einen Q-Serie-Lader verlängert wird. Q-care ist aber auch ein weiteres Verkaufsargument, weil Quicke sich damit von anderen Laderherstellern abhebt. Darüber hinaus ist diese Garantieverlängerung ein sehr gutes Instrument für den Vertriebspartner, weil spezielle Wartungsintervalle notwendig, und an den Vertrag gekoppelt, sind. Somit bringt Q-care dem Vertriebspartner neben einer zusätzlichen Werkstattauslastung auch damit einhergehende Synergieeffekte durch den Verkauf von Ersatzteilen und Werkstattleistungen.

1. Standard: Q-Serie nur der Lader



2. Komplet: Beinhaltet Q-Serie Lader + Anbaukonsolen + Hydrauliksatz



In Einzelnen stehen dem Endkunden vier verschiedene Zeiträume zur Verfügung: 24 (1+1), 36 (1+2), 48 (1+3) oder 60 (1+4) Monate. Die ersten 12 Monate werden von Quicke mit der normalen Herstellergarantie abgedeckt.

### Hauptvorteile

Für den Endkunden:

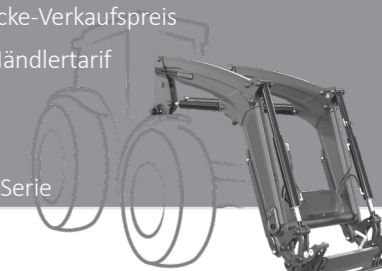
- ✓ Zusätzliche Verkaufsargumente für einen möglichen Weiterverkauf des Produkts
- ✓ Absicherung der Investition
- ✓ Regelmäßige Prüfung und Wartung durch Fachpersonal
- ✓ Sicherheit und fixe Betriebskosten für den Kunden

Für den Händler:

- ✓ Weitere Verkaufsargumente
- ✓ Dieselbe Garantiedauer für Traktor und Lader
- ✓ Kundenbindung
- ✓ Wartungsverträge für Lader, Steigerung der Werkstattauslastung und Ersatzteilverkäufe

## HAUPTMERKMALE

- Ungeachtet der gewählten Optionen gilt für jede Lader-Baureihe ein Festpreis
- Programmliste mit abgedeckten/nicht abgedeckten Elementen
- Garantieprogramm auf andere Kunden/Händler übertragbar
- Garantie kann – nach Auslieferung an den Endkunden – im Rahmen der Basisgarantie abonniert werden
- Verknüpft mit einer jährlichen Produktprüfung/Wartung/Reparatur durch den Händler
- Teileerstattung zum Quicke-Verkaufspreis
- Arbeitserstattung zum Händlertarif
- Kein Eigenanteil
- Kein Abzug
- Speziell für Lader der Q-Serie



### Regelmäßige Wartung erforderlich

Der Q-care-Vertrag ist mit einer regelmäßigen Wartung verknüpft, die vom Endnutzer eingehalten werden muss, um die Gültigkeit von Q-care zu erhalten. Der Endbenutzer muss regelmäßig Kontrollen und Wartungen vornehmen und mindestens einmal pro Jahr eine Wartung vom Quicke-Händler durchführen lassen. Die bereitgestellte Prüfliste muss vom Händler ausgefüllt werden. Ferner erhält der Endbenutzer ein spezielles Dokument („Planmäßige Wartung“), in dem erläutert wird, welche Wartungsmaßnahmen am Lader durchzuführen sind.

## Q-CARE PREISE

Ladermodelle	Standard: Q-Serie nur der Lader			
	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
Q3, Q3S, Q3M, Q3L	576 €		694 €	1.097 €
Q4, Q4S, Q4M, Q4L	576 €		726 €	1.145 €
Q5, Q5S, Q5M, Q5L	576 €		758 €	1.210 €
Q6, Q6S, Q6M, Q6L	576 €	613 €	823 €	1.306 €
Q7S, Q7M, Q7L	576 €	742 €	984 €	1.581 €
Q8M	629 €	823 €	1.097 €	1.742 €

Ladermodelle	Komplett: Beinhaltet Q-Serie Lader + Anbaukonsolen + Hydrauliksatz			
	24 Monate	36 Monate	48 Monate	60 Monate
Q3, Q3S, Q3M, Q3L	597 €	774 €	1.032 €	1.645 €
Q4, Q4S, Q4M, Q4L	613 €	806 €	1.065 €	1.710 €
Q5, Q5S, Q5M, Q5L	645 €	855 €	1.129 €	1.806 €
Q6, Q6S, Q6M, Q6L	694 €	903 €	1.210 €	1.919 €
Q7S, Q7M, Q7L	774 €	1.032 €	1.371 €	2.177 €
Q8M	871 €	1.161 €	1.532 €	2.452 €

Händler-Verkaufspreis. Es gilt der Lader-Standardrabatt.



## ABGEDECKTE POSITIONEN

Für Lader + Anbaukonsolen + Steuerungssystem NUR NEUTEILE. Diese Übersicht deckt die nachstehend aufgeführten Komponenten unter Verwendung von Originalteilen ab, jedoch nur dann, wenn ein auftretender Defekt auf Herstellungs- oder Materialfehler zurückzuführen ist. Nur die unten aufgeführten Teile sind abgedeckt. Etwaige Folgeschäden, die durch eine abgedeckte Komponente verursacht werden, sind von diesem Vertrag nicht abgedeckt.

### Strukturelle Komponenten

Laderschwinge  
Parallelführungsstreben  
Gelenkteile (Metallteile) am  
Werkzeugrahmen und  
Laderkniebereich, Sichtanzeige  
Lagergehäuse  
Werkzeugrahmen und  
Adaptorvorrichtungen  
(\*alle Teile nur gemäß Originalfabrikation)

Geschweißte Baugruppen  
(nur gemäß Originalfabrikation, keine  
wiederholten Schweißreparaturen)  
Anbaukonsolen- Metallteile wie  
Seitenwangen, Ständer, Stützen,  
spezielle Halterungen

### Hydraulikkomponenten

Druckspeicher und zugehöriges  
Einschaltventil (ausgenommen  
Gasdruckverlust und Membrandefekte)  
Hydraulikzylinder  
Hydraulik-Hochdruck-Stahlleitungen  
Hydraulik-Hochdruckschläuche  
Hydraulikventile  
Hydraulik-Ventilabdichtungen  
(innen) Kolben und Dichtungen  
Druckreduzierventile Absperrventile  
(nur Material- und Montagefehler)  
Entlastungsventile  
Hydraulikverschraubungen

### Elektrokomponenten

Elektronische Steuereinheiten (ECU)  
Joysticks  
Potentiometer  
Bedien- Panels und Hebel (nur  
Originalfabrikation)  
Sensoren  
Magnete  
Schalter  
Kabelbäume (ausgenommen Defekte  
infolge von: Durchscheuern, Quetschung,  
Dehnung)

**Hinweis: Komponenten des Steuerungssystems und Anbaukonsolen sind NUR abgedeckt, wenn die Garantie „Lader + Anbaukonsolen + Steuerungssystem“ gewählt wird.**

### Ausschlüsse

Gegebenenfalls: Alle Defekte infolge von Reiben/Scheuern eines Bauteils, Überlastungsfehler sowie Anzeichen von falscher Verwendung, Stoßbelastungen, Abnutzung, Verschleiß, oder unsachgemäßer Wartung. Externe, ungeschützte Hydraulikdichtungen und extern montierte Komponentendichtringe. Vulkanisierte Sicherungsscheiben. Schnellkupplungen für Hydraulik und Elektrik, Verbindungskontakte (inklusive: Montage/Demontage, Laderschwinge/Werkzeugrahmen/Lock & Go), mechanische Teile und Befestigungen, Verriegelungen, Clips, Klemmen, Klauen, Zähne, Scheiben, Bolzen, Buchsen und Teile, die äußeren Einflüssen und Einwirkungen unterliegen bzw. dafür anfällig sind. Frontschutz. Werkzeugkastenkonsolen. Verschweißte Zylinder/Dämpfer, Einstellungen, Einstellungssysteme, Bowdenzüge, Öl- und Schmierstoffe. Kunststoffabdeckungen. Diese Übersicht schließt eine Garantie für jegliche Defekte an einer Komponente aus, die durch den Defekt einer nicht als abgedeckt aufgeführten Komponente verursacht werden, einschließlich aller Folgeschäden an einer aufgeführten Komponente. Die vollständigen Details entnehmen Sie bitte dem Dokument mit den allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Nicht abgedeckt

Fahrtkosten sind nicht abgedeckt. Keine Erstattung der MwSt. Verschleißteile, regelmäßige Wartung, missbräuchliche Verwendung oder Unfälle von diesem Programm nicht abgedeckt.

Sie können sich bei Q-care über das Webportal mit den von der EPG-Versicherung bereitgestellten Anmeldedaten anmelden.

Die Rechnungsstellung erfolgt direkt durch EPG.

Keine Anmeldedaten? Wenden Sie sich an das Q-care-Team: [support@quicke-care.com](mailto:support@quicke-care.com) oder +44 (0)800 046 1429